

1- Quem somos

A Flavicórdia - Resort Sénior, é uma estrutura residencial para idosos que consiste numa unidade de saúde em ambiente hoteleiro, ou seja, uma unidade de saúde que combina soluções tradicionais de âmbito social com a assistência especializada em geriatria.

2 - O compromisso da Flavicórdia - Resort Sénior

A proteção da privacidade e dos dados pessoais constitui um compromisso fundamental da Flavicórdia - Resort Sénior, para com os seus utentes, colaboradores, e outras partes interessadas. Neste contexto, estabeleceu a presente Política de Privacidade com a finalidade de demonstrar o seu compromisso e respeito para com as regras de privacidade e de proteção de dados pessoais.

A Flavicórdia - Resort Sénior, procura respeitar as melhores práticas de segurança e proteção da informação, nomeadamente de dados pessoais, promovendo uma cultura de melhoria contínua no que diz respeito à implementação de medidas técnicas e organizativas conducentes a garantir a privacidade e proteção dos dados que lhe são disponibilizados.

A utilização e navegação nas plataformas da Flavicórdia - Resort Sénior, o preenchimento de formulários de recolha e o fornecimento direta ou indiretamente, implicam o conhecimento desta política e de quaisquer outros termos e condições específicas referentes aos serviços prestados.

Para determinadas finalidades a Flavicórdia - Resort Sénior, apenas poderá tratar os dados pessoais se obtiver o consentimento prévio, informado e expresso dos titulares de dados pessoais. Tal será o caso de comunicações informativas das diversas áreas de atividade Flavicórdia - Resort Sénior, e, em determinadas situações, a recolha e tratamento de imagens e sua divulgação.

3 - O responsável pelo tratamento de dados e o encarregado da proteção de dados

O responsável pela recolha e tratamento dos seus dados pessoais é a Flavicórdia - Resort Sénior, e que nesse âmbito decide quais os dados recolhidos, meios de tratamento e finalidades para que os dados são usados, garantindo aos seus utentes, colaboradores, e outras partes interessadas o respeito pela sua privacidade.

A Flavicórdia - Resort Sénior, tem um Encarregado da Proteção de Dados, que monitoriza a conformidade do tratamento de dados com as normas aplicáveis e é o contacto com o utente, colaborador ou outras partes interessadas para esclarecimento de questões relativas ao tratamento de dados pessoais pela Flavicórdia - Resort Sénior:

**Flavicórdia - Resort Sénior,
Encarregado Proteção de Dados:
rgpd@flavicordia.pt**

4 - Dados pessoais, titulares de dados pessoais e categorias de dados pessoais

Dados pessoais e outros

Quando nos referimos a dados pessoais referimo-nos a qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Os dados pessoais poderão ter uma natureza mais sensível em determinadas situações, sendo classificados como categorias especiais de dados e estes referem-se à origem racial ou étnica do seu titular, às suas opiniões políticas, às suas convicções religiosas ou filosóficas, informação genética, identificadores biométricos, vida sexual, orientação sexual ou relativos à sua saúde.

A Flavicórdia - Resort Sénior, no âmbito da sua atividade, procede à recolha e ao tratamento dos dados pessoais no âmbito dos serviços por si prestados e com as finalidades a ele conexas, mediante comunicação e autorização do titular dos dados pessoais.

Poderemos recolher dados pessoais dos utentes, colaboradores, e outras partes interessadas sob várias formas, incluindo, nomeadamente, quando respondem a inquéritos, preenchem um formulário em conexão com quaisquer serviços, atividades, funcionalidades ou recursos que disponibilizamos. Poderá ser solicitado aos utentes, colaboradores e outras partes interessadas que forneçam, conforme os casos, o seu nome, morada, endereço de correio electrónico, telefone, dados académicos ou profissionais e outros dados pessoais.

Os utilizadores poderão, no entanto, visitar o nosso *site* e a nossa página do *Facebook* de forma anónima. Apenas procederemos à recolha de dados pessoais quando nos sejam remetidos voluntariamente ou se nos autorizarem a proceder a tal recolha.

5 - Fundamentos para a Flavicórdia - Resort Sénior, tratar os seus dados pessoais:

Consentimento

Quando tiver o seu consentimento expresso, (por escrito, ou através da validação de uma opção), prévio e se for livre, informado, específico e inequívoco.

Execução de contrato e diligências pré-contratuais

Quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para a celebração, execução e gestão do contrato celebrado com a Flavicórdia - Resort Sénior.

Cumprimento de obrigação legal

Quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para cumprir uma obrigação legal a que a Flavicórdia - Resort Sénior, esteja sujeita, como por exemplo a comunicação de dados de identificação ou de tráfego a entidades policiais, judiciais, fiscais ou reguladoras ou de dados de localização para assegurar serviços de emergência;

Interesse Legítimo

Quando o tratamento de dados pessoais corresponda a um interesse legítimo da Flavicórdia - Resort Sénior, ou de terceiros, como por exemplo o tratamento de dados para, melhoria de qualidade de serviço, a deteção de fraude e proteção dos interesses legalmente protegidos, e quando os nossos motivos para a sua utilização devam prevalecer sobre os seus direitos de proteção de dados.

Consentimento por menores

No caso de tratamento de dados pessoais de menores, que possam estar sujeitos a consentimento prévio, a Flavicórdia - Resort Sénior, exigirá que seja prestado consentimento por parte dos detentores das responsabilidades parentais.

Consentimento por pessoa significativa

No caso de tratamento de dados pessoais de utentes, que possam estar sujeitos a consentimento prévio a Flavicórdia - Resort Sénior, exigirá que seja prestado consentimento por parte dos significativos detentores das responsabilidades, de acordo com o celebrado no contrato de prestação de serviços/alojamento.

6 - Acesso e utilização das plataformas

A visita ao *site* da Flavicórdia - Resort Sénior, ou à página do *Facebook*, por si só, não implica o registo, de forma automática, de qualquer dado pessoal que identifique o utilizador.

Todo e qualquer dado pessoal/informação voluntariamente facultados pelo utilizador na página do *Facebook* da instituição são da sua exclusiva responsabilidade, não podendo a Flavicórdia - Resort Sénior, ser responsabilizada, em qualquer circunstância, pelo conteúdo, pela exatidão, veracidade ou legitimidade dos mesmos.

7 - Alterações à presente política de privacidade

A Flavicórdia - Resort Sénior, reserva-se o direito de, a todo o momento, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Privacidade. Quaisquer alterações serão prontamente divulgadas, pelo que se sugere a consulta regular a este documento para verificar se foram efetivadas alterações ao mesmo, e sempre em conformidade com o estabelecido na Lei.

Alterações materiais ou relevantes da presente Política de Privacidade serão comunicadas através de qualquer meio considerado adequado, incluindo a publicação de um comunicado específico para o efeito ou de um aviso nas diversas plataformas.

8 - Direitos do titular dos dados pessoais

Nos termos previstos na Lei, é garantido ao titular dos dados pessoais o direito de acesso e retificação dos seus dados pessoais, bem como o direito de limitação e oposição ao tratamento dos mesmos.

Direitos de Acesso

Direito a obter a confirmação de quais são os seus dados pessoais que são tratados e informação sobre os mesmos, como por exemplo, quais as finalidades do tratamento, quais os prazos de conservação, entre outros.

Direitos de Retificação

Direito de solicitar a retificação dos seus dados pessoais que se encontrem inexatos ou solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados, como por exemplo a morada, o NIF, o email, os contactos telefónicos, ou outros.

Direito de Limitação

Direito a solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, sob a forma de: (i) suspensão do tratamento ou (ii) limitação do âmbito do tratamento a certas categorias de dados ou finalidades de tratamento.

Direito de Oposição

Direito de se opor a qualquer momento a um tratamento de dados, desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades.

Direitos ao Apagamento dos Dados e Direito a Ser Esquecido

Direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais, desde que não se verifiquem fundamentos válidos para a sua conservação, nomeadamente o de conservar os dados para cumprir uma obrigação legal de preservação para investigação, deteção e repressão de crimes ou porque se encontra em curso um processo judicial.

Direitos à Portabilidade

Direito de receber os dados que nos forneceu em formato digital de uso corrente e de leitura automática ou de solicitar a transmissão direta dos seus dados para outra entidade que passe a ser o novo responsável pelos seus dados pessoais, desde que, tecnicamente possível.

Direito a Retirar o Consentimento

Direito de se opor ou retirar o seu consentimento, a qualquer momento a um tratamento de dados, desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades.

Direito a reclamar

Direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo, a CNPD, para além da empresa ou do DPO.

Como pode exercer os seus direitos

Os direitos deverão ser exercidos por escrito através de um requerimento facultado nos Serviços Administrativos da Flavicórdia - Resort Sénior, acompanhado pela cópia do Cartão de Cidadão, atestando a titularidade dos dados.

As informações são prestadas igualmente por escrito. A resposta aos pedidos deverá ser prestada no prazo máximo de 30 dias, salvo se for um pedido especialmente complexo.

Exerça-os através dos seguintes endereços:

Endereço electrónico: **rgpd@flavicordia.pt**

ou na morada: Flavicórdia - Resort Sénior, RPGD, Avenida Marechal Costa Gomes, 5400-261 CHAVES

9 - Quais as finalidades do tratamento dos dados pessoais e respectivos fundamentos jurídicos.

Em geral, os dados pessoais recolhidos têm como fundamento e destinam-se à gestão da relação contratual, à prestação dos serviços contratados, à adequação dos serviços às necessidades e interesses do utente, colaborador, sócio e outras partes interessadas, nomeadamente para efeitos de acesso a funcionalidades específicas dos serviços.

Finalidades

Marketing

- Marketing e promoção de novos serviços
- Promoção de eventos em redes sociais

Gestão de utentes e Prestação de Serviços (Saúde, Apoio Social e Respostas Sociais Seniores);

- Marcar consultas, marcar exames, diagnóstico médico, fornecer cuidados de saúde e administração medicamentosa
- Candidaturas e pré-inscrição na Flavicórdia-Resort Sénior
- Gestão de Contactos, informações ou pedidos
- Gestão de reclamações ou incidentes

Recrutamento

Exemplos de finalidades (não exaustivos)

Voluntariado

Política de Privacidade

Serviços Contabilísticos, Fiscais e administrativos

- Angariação e selecção de candidatos, admissão, formação e acompanhamento

Gestão de Contencioso

- Contabilidade e facturação
- Informação fiscal, incluindo envio de informação à autoridade tributária

- Apresentação espontânea de candidatura a emprego

- Cobrança judicial e extrajudicial
- Gestão de outros conflitos

Detecção de fraude, protecção de interesses legítimos e auditoria

- Detecção de fraude e práticas ilícitas
- Auditoria e investigações internas

Cumprimento de obrigações legais

- Resposta a entidades judiciais, de regulação e de supervisão, nomeadamente a entidades públicas da área da saúde e da segurança social

Controlo da segurança da Informação

- Gestão de acessos, logs
- Gestão de backups
- Gestão de incidentes de segurança

Controlo da segurança física

- Sistema biométrico de controlo de acesso a instalações

10 - Prazo de conservação dos dados

Os dados pessoais recolhidos serão conservados de forma a permitir a sua identificação apenas durante o período necessário para a prossecução das finalidades de recolha ou do tratamento posterior, findo o qual os mesmos serão eliminados, desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevaleçam.

Existem, no entanto, requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um determinado período de tempo. Nessa medida, alguns dados, nomeadamente relativos à saúde são conservados nos termos da legislação aplicável ao arquivo da documentação hospitalar.

11 - Transmissão de Dados Pessoais

Os dados pessoais podem ser transmitidos a subcontratantes para que estes os tratem em nome e por conta da Flavicórdia - Resort Sênior. Neste caso a Flavicórdia - Resort Sênior, tomará as medidas contratuais necessárias para garantir que os subcontratantes respeitam e garantem os dados pessoais do titular.

Os dados podem também ser transmitidos a terceiros com quem a Flavicórdia - Resort Sênior, desenvolva parcerias, no caso de o titular ter consentido, ou entidades a quem os dados tenham de ser comunicados por força da lei, como a autoridade tributária, entidades da área da saúde ou da segurança social.

12 - Segurança

A Flavicórdia - Resort Sênior, tem implementados sistemas de segurança, regras e outros procedimentos, de modo a garantir a proteção dos dados pessoais, bem como para prevenir o acesso não autorizado aos dados, o uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição.

Divulgamos a todos os nossos colaboradores procedimentos de proteção de dados pessoais com vista a assegurar o seu conhecimento acerca das obrigações que lhe são impostas nesta matéria e para garantir a permanente sensibilização dos nossos colaboradores desenvolvemos ações de formação junto dos mesmos.

Temos igualmente implementadas normas de conduta e ética com regras de sigilo e confidencialidade que estabelecem o compromisso de os nossos colaboradores não revelarem a

terceiros ou utilizar para fins contrários à lei qualquer informação pessoal dos nossos clientes, cujo conhecimento lhes advenha do exercício das suas funções.

13 - Contacto

No caso de dúvidas quanto à Política de Privacidade, contacte-nos:

Endereço eletrónico: rgpd.flavicordia.pt

Morada: Flavicórdia - Resort Sénior, RGPD, Lugar do Vale do Gato, Avenida Marechal Costa Gomes, 5400-261 Chaves